



# HEADHUNTER OF THE YEAR

## Candidate Experience – Bewertungskriterien

### **Prozessstufe:**

Bis zu welcher Stufe des Prozesses sind Sie mit dieser Personalberatung gekommen?

### **Erstkontakt:**

1. Über welchen Kanal wurden Sie von der Personalberatung kontaktiert?
2. Wie bewerten Sie die Auswahl des Kanals?
3. Bitte bewerten Sie die den Erstkontakt durch den Headhunter anhand folgender Kriterien:
  - Diskrete Kontaktaufnahme
  - Personalisierte Ansprache
  - Bezogen auf eine konkrete Position

### **Passgenauigkeit:**

Bitte bewerten Sie die Passgenauigkeit der Position, auf die Sie angesprochen wurden.

### **Beratungsleistung:**

Bitte bewerten Sie die Beratungsleistungen bezüglich folgender Services:

- Persönliches Interview mit der Kundenfirma
- Tipps zur Gehaltsverhandlung
- Unterstützung bei Vertragsabschluss
- Beratung bezüglich langfristiger Karriereentwicklung



# HEADHUNTER OF THE YEAR

## **Professionalität:**

Bitte bewerten Sie die Professionalität der Personalberatung bezüglich folgender Kriterien:

- Seriösität
- Zuverlässigkeit
- Integrität
- Erscheinungsbild
- Web-Auftritt

## **Know-how:**

Bitte bewerten Sie das Know-how der Personalberatung anhand folgender Punkte:

- Kenntnis meines Persönlichkeitsprofils
- Kenntnis der Branche
- Kenntnis der Kundenfirma
- Kenntnis der konkreten Position

## **Kriterien nach Wichtigkeit:**

Bitte bewerten Sie die fünf Bewertungskriterien nach ihrer Wichtigkeit.

## **Offene Fragen:**

Was zeichnet die Personalberatung besonders aus?

Was sollte die Personalberatung künftig verbessern?

## **Demographische Fragen:**

Alter, Geschlecht, Nationalität, Funktion, Branche, Karrierelevel